خطة الطوارئ المتكاملة لبلدية الظاهرية 2025–2026

معلومات تتعلق بورشة التخطيط للطوارئ

اسم البلدية أو المجلس المحلي	بلدية الظاهرية
تاريخ ويوم انعقاد ورشة التخطيط للطوارئ	الاثنين 14 كانون الأول 2025
خبير التخطيط والفريق الذي رافقه	فائد عواشرة
مكان انعقاد الورشة	قاعة بلدية الظاهرية
عدد الحضور في الورشة	22 (17 ذكور، 5 إناث) ومن ضمنهم 3 ذوي إعاقة و3 من كبار السن
المؤسسات	الحضور ممثل عن البلدية برئيسها وعدد من موظفيها، بالإضافة لحضور المواطنين المهتمين بشؤون البلدة

المحتويات

المقدمة 4

المنهجية 5

نبذة عامة عن بلدة الظاهرية 5

التغيرات السياقية في واقع بلدة الظاهرية 6

ملخص التغير السياقي لبلدة الظاهرية 7

أهداف الخطة 11

منهجية إعداد الخطة 11

تحليل السياق المحلي في الظاهرية 12

القضايا القطاعية المتعلقة بالطوارئ 12

الاحتياجات ذات الأولوية 15

الهدف العام والأهداف الفرعية 20

تحليل القوى الدافعة والمثبطة(Force Field Analysis) 22

التحليل 23

التدخلات التنفيذية المقترحة 25

مصفوفة المتابعة والتقييم 29

الملاحق 33

المقدمة

تسعى بلدية الظاهرية من خلال هذه الخطة إلى تعزيز قدرتها المؤسسية والمجتمعية على الاستجابة الفاعلة لمختلف الأزمات والطوارئ التي قد تتعرض لها البلدة، سواء كانت ناتجة عن كوارث طبيعية، أو ظروف سياسية وأمنية طارئة، أو أزمات صحية واقتصادية تؤثر بشكل مباشر على سلامة السكان واستمرارية الخدمات الأساسية. وتهدف الخطة إلى تقليل الخسائر البشرية والمادية، وتنظيم أدوار التدخل، وضمان الجاهزية المسبقة للتعامل مع المخاطر المحتملة ضمن إطار مؤسسي واضح ومنسق.

تأتي هذه الخطة استجابةً للواقع الخاص الذي تعيشه بلدة الظاهرية، في ظل امتدادها الجغرافي الواسع، ووقوع أجزاء كبيرة من أراضيها ضمن مناطق مصنفة (C) بمساحة 50 ألف دونم وما يرافق ذلك من قيود على التطوير وشق الطرق والبنية التحتية، إضافة إلى الإغلاقات المتكررة التي يفرضها الاحتلال، والتي تؤدي في كثير من الأحيان إلى صعوبة الوصول إلى مدينة الخليل والمراكز الصحية والخدمية الرئيسية، الأمر الذي يضاعف من خطورة حالات الطوارئ ويستدعي البحث عن بدائل محلية فعالة.

كما تأخذ الخطة بعين الاعتبار التحديات المتراكمة في القطاع الصحي، في ظل وجود عدد من المراكز الصحية ذات الإمكانيات المحدودة، وارتفاع أعداد حالات التحويل إلى مستشفيات مدينة الخليل، وغياب مستشفى محلي وغرف عمليات وحضانات للأطفال الخدّج، رغم تسجيل مئات حالات الولادة شهرياً. ويبرز في هذا السياق الدور المحوري للهلال الأحمر الفلسطيني، والحاجة إلى شراكة واضحة ومنظمة مع بلدية الظاهرية في إدارة الحالة الصحية والطبية الطارئة.

وتعكس الخطة أيضاً واقع البنية التحتية والخدمات في البلدة، بما في ذلك أزمة السير وضيق بعض الشوارع، وما يترتب عليها من صعوبات في وصول مركبات الطوارئ، إلى جانب مخاطر الفيضانات الناتجة عن البناء في الأودية وضعف مشاريع تصريف مياه الأمطار، ومشكلة المياه العادمة القادمة من مدينة الخليل، والتي تشكّل خطراً صحياً وبيئياً متزايداً، خاصة خلال فصل الصيف.

ولا تنفصل الطوارئ في بلدة الظاهرية عن الواقع الاجتماعي والاقتصادي، حيث أثّرت الأزمات الاقتصادية الأخيرة على شريحة واسعة من السكان، نتيجة تراجع فرص العمل وتقييد حركة العمال، وازدياد أعداد الأسر غير القادرة على تغطية تكاليف العلاج والكشفيات. كما تضم البلدة فئات هشة تحتاج إلى تدخلات خاصة أثناء الطوارئ، من بينها الأشخاص ذوو الإعاقة، المرضى المزمنون، مرضى غسيل الكلى، وكبار السن، الأمر الذي يستدعي وجود بروتوكولات حماية اجتماعية واضحة.

تم إعداد هذه الخطة استناداً إلى مخرجات الورشة التشاركية التي شارك فيها ممثلو بلدية الظاهرية، والمؤسسات الرسمية والأهلية ذات العلاقة، وبالاعتماد على تحليل معمّق للسياق المحلي والتحديات القائمة، بهدف بناء إطار عملي لإدارة الطوارئ يعكس خصوصية البلدة، ويعزز قدرتها على الصمود، وحماية سكانها، وضمان استمرارية الخدمات الأساسية في مختلف الظروف.

المنهجية

اعتمد إعداد الخطة على نهج تشاركي تطبيقي يهدف إلى رفع قدرات البلديات في التخطيط للطوارئ وتحسين استجابتها للتحديات المحلية، من خلال تحليل الواقع، ومراجعة الخطط السابقة، وبناء خطة عملية تتناسب مع ظروف المجتمع الفلسطيني التي تتأثر بالاعتداءات المتكررة، والإغلاقات، وصعوبة الوصول إلى المراكز الخدمية، وانقطاع التواصل بين التجمعات السكانية.

1. **مراجعة الخطط الاستراتيجية القائمة:**
   تم تحليل الخطط الاستراتيجية والأدبيات ذات العلاقة بالبلديات المستهدفة بصورة منهجية لتحديد مدى انسجامها مع الأولويات المحلية والخطط الوطنية، وتقييم قدرتها على التعامل مع حالات الهشاشة الطارئة.

2. **التحليل الميداني والسياقي:**
   نفذ فريق العمل زيارات ميدانية وورش عمل تفاعلية بمشاركة ممثلين من البلدية والمجتمع المحلي، بهدف دراسة الواقع الميداني وفهم الإمكانات البشرية والمالية المتاحة والتحديات القائمة.

3. **تطوير الخطط الطارئة:**
   استناداً إلى نتائج المراجعة والنقاشات التشاركية، تم إعداد خطة طوارئ تتكامل مع الخطة الاستراتيجية للبلدية، متضمنة إجراءات عاجلة قصيرة المدى ومؤشرات متابعة وتقييم واضحة.

4. **المتابعة والتقييم:**
   تم تصميم إطار متابعة وتقييم يشارك فيه ممثلو الجهات ذات العلاقة في البلدية، لضمان استمرارية التنفيذ وتحديث الخطة وفقاً للمستجدات والاحتياجات الطارئة.

نبذة عامة عن بلدة الظاهرية

تقع بلدة الظاهرية في الجهة الجنوبية الغربية من محافظة الخليل في الضفة الغربية، وتُعد من أكبر التجمعات السكانية في جنوب المحافظة من حيث المساحة والامتداد الجغرافي حيث تبلغ مساحتها الاجمالية حوالي 100 ألف دونم (100 كم2)، نصف المساحة تقع ضمن ما يسمى مناطق C والنصف الاخر ينقسم بالتساوي بين ما يعرف بمناطق A,B وفق التصنيف الجيو سياسي. تبعد البلدة مسافة تُقدّر بنحو 25 كيلومتراً عن مركز مدينة الخليل، وتشكل نقطة ربط جغرافية واقتصادية مهمة بين مدينة الخليل والقرى والتجمعات السكانية في الريف الجنوبي والغربي.

تتميّز الظاهرية بامتدادها الجغرافي الواسع وتنوّع تضاريسها، حيث تشمل مناطق سكنية متباعدة، وأراضي زراعية ورعوية، إضافة إلى مساحات كبيرة مصنفة ضمن مناطق (C)، الأمر الذي يفرض قيوداً على التطوير العمراني وشق الطرق والبنية التحتية، ويؤثر بشكل مباشر على قدرة البلدية على تقديم الخدمات والوصول السريع إلى بعض المناطق، خاصة في حالات الطوارئ.

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
الظاهرية
بلدية الظاهرية

تعود جذور بلدة الظاهرية إلى فترات تاريخية قديمة، وتُعد من البلدات ذات الثقل التاريخي والاجتماعي في جنوب محافظة الخليل، حيث شكّلت عبر العقود مركزاً زراعياً وتجارياً مهماً، لا سيما في مجال الثروة الحيوانية. وتضم البلدة السوق المركزي للمواشي، الذي يخدم نطاقاً جغرافياً واسعاً من التجمعات المجاورة، ويُعد أحد أهم الأنشطة الاقتصادية في المنطقة.

يعتمد جزء كبير من سكان البلدة على تربية الأغنام والأبقار والزراعة والأعمال الحرة، إلى جانب العمالة داخل الخط الأخضر وإسرائيل، ما يجعل الوضع الاقتصادي في الظاهرية شديد التأثر بالأزمات السياسية والإغلاقات، وينعكس بشكل مباشر على مستوى دخل الأسر والحركة التجارية المحلية.

وبحسب التقديرات المحلية، يبلغ عدد سكان بلدة الظاهرية 50 ألف نسمة، مع نمو سكاني ملحوظ وتوسع عمراني أفقي خلال السنوات الأخيرة، رافقه ضغط متزايد على البنية التحتية والخدمات الأساسية، خاصة في قطاعات الطرق، المياه، الصحة، والتعليم. وقد أدّى هذا التوسع، في ظل محدودية الموارد المالية للبلدية، إلى بروز تحديات خدمية وبيئية متراكمة.

تلعب بلدية الظاهرية دوراً محورياً في إدارة الشأن المحلي وتقديم الخدمات الأساسية للسكان، في ظل واقع سياسي واقتصادي معقّد، يتسم بالإغلاقات المتكررة وصعوبة الوصول إلى مدينة الخليل، وتأثر سلاسل الإمداد والخدمات الصحية في حالات الطوارئ. كما تواجه البلدية تحديات خاصة تتعلق بضيق بعض الشوارع الداخلية، وانتشار البناء في الأودية، ومخاطر الفيضانات، ما يعيق وصول مركبات الطوارئ إلى بعض الأحياء.

وتكتسب بلدة الظاهرية أهمية إضافية من حيث البعد المجتمعي، إذ يتميّز مجتمعها المحلي بروح التكافل والتضامن، ووجود مؤسسات أهلية وخيرية فاعلة، من بينها التكية الخيرية ومبادرات الدعم الاجتماعي، التي تلعب دوراً مهماً في مساندة الأسر المتضررة خلال الأزمات. ويشكّل هذا الرصيد المجتمعي ركيزة أساسية يمكن البناء عليها في تعزيز الجاهزية المجتمعية للطوارئ، ضمن إطار مؤسسي منظم تقوده بلدية الظاهرية.

التغيرات السياقية في واقع بلدة الظاهرية

شهدت بلدة الظاهرية خلال السنوات الأخيرة مجموعة من التغيرات المتسارعة على المستويات الجغرافية، الخدمية، الصحية، الاجتماعية، والاقتصادية، والتي أثّرت بشكل مباشر على قدرة البلدية والمجتمع المحلي على الاستجابة الفاعلة لحالات الطوارئ. وقد أظهرت مخرجات الورشة التشاركية أن هذه التغيرات رفعت من مستوى المخاطر، وعمّقت الفجوات في البنية التحتية والخدمات الأساسية، وفرضت تحديات مركّبة تتطلب معالجة منظمة ومتكاملة ضمن إطار خطة طوارئ شاملة.

أولًا: التغيرات الأمنية والقيود على الحركة

- امتداد بلدة الظاهرية على مساحات جغرافية واسعة، يقع جزء كبير منها ضمن مناطق مصنفة.(C)
- الإغلاقات المتكررة التي يفرضها الاحتلال، وما يرافقها من صعوبة الوصول إلى مدينة الخليل.
- الحاجة إلى شق وفتح طرق بديلة لاستخدامها في حالات الطوارئ.
- ضيق بعض الشوارع الداخلية وأزمة السير، ما يعيق حركة مركبات الطوارئ.
- استيلاء على مساحات واسعة من الأراضي الزراعية من قبل المستوطنين ومنع الوصول إلى مساحات شاسعة من الأراضي المصنفة (C) والمحيطة بها والتي تقدر مساحتها بـ 30 ألف دونم.

ثانيًا: التغيرات الاقتصادية والاجتماعية

- تأثر البلدة بالأزمة الاقتصادية خلال الفترة الماضية.
- تراجع أعداد الزوار من الداخل المحتل.
- تقييد عمل العمال في إسرائيل وانعكاس ذلك على دخل الأسر.
- الحاجة إلى وضع برامج لاستقطاب الزوار من الداخل خلال الأزمات الاقتصادية.
- الحاجة إلى حصر المتضررين اقتصاديًا والعمل على إسنادهم.
- طرح حلول داعمة للصمود، من بينها استصلاح الأراضي الزراعية.
- الحاجة إلى بروتوكول شحن أرصدة للأسر المتضررة يشمل الأدوية والكشفيات والمياه والكهرباء.
- وجود حالات اجتماعية غير قادرة على دفع تكاليف العلاج والكشفيات.
- وجود تكية خيرية تعمل خلال شهر رمضان ويومي الاثنين والخميس من كل أسبوع.
- وجود نحو 1100 حالة إعاقة في البلدة بمختلف أنواع الاعاقات مما يشكل 2.2% من عدد السكان، إضافة إلى مرضى غسيل الكلى.
- الحاجة إلى قاعدة بيانات مشتركة مع وزارة الصحة واتحاد المعاقين.

ثالثًا: التغيرات المرتبطة بالبنية التحتية والخدمات الأساسية

❖ **المياه**

- تعطل مضخات المياه في حال حدوث أعطال فنية، واستغراق إصلاحها فترات طويلة مثل محطة السيميا في منطقة شويكة.
- نقص المعدات الخاصة بسحب المياه أثناء حالات الطوارئ.
- الحاجة إلى توفير نقاط تزويد مياه وخزانات مياه في الأحياء لصالح الدفاع المدني.

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
بلدية الظاهرية

❖ **الصرف الصحي والمياه العادمة**

- استمرار مشكلة المياه العادمة القادمة من مدينة الخليل، حيث وجود سيل المياه العادمة الذي يمر من أراضي مدينة الظاهرية بطول 23 كيلو وبعرض 16 متر مما يقتطع 368 دونم ويشكل مكاره صحية وخاصة في فصل الصيف وانتشار الحشرات الضارة.
- مخاطر صحية وبيئية متزايدة ناتجة عن المياه العادمة.
- الطرق وإمكانية الوصول
- ضيق الشوارع وعدم قدرة آليات الدفاع المدني على الوصول إلى بعض المناطق.

الحاجة إلى تقييم حالة الشوارع ووضع حلول هندسية وتنظيمية لتحسين الاستجابة الطارئة.

❖ **النفايات الصلبة**

- وجود محطة ترحيل نفايات مؤقتة تحتاج إلى تأهيل وتسوية الأرض بالإضافة الى معدات ثقيلة مثل (جرافة، باقر، شاحنة) بالإضافة الى سياج وأدوات زراعية وطمم وتراب لإعادة تأهيل المنطقة والحفاظ على البيئة المحيطة
- تأهيل الشارع الواصل الى محطة الترحيل المؤقتة في منطقة جوي لتسهيل وصول الاليات وعملية نقل وترحيل النفايات الصلبة.
- الحاجة إلى توفير صناديق تخزين نفايات ضخمة.

❖ **الطوارئ والدفاع المدني**

- الحاجة إلى تشكيل لجنة طوارئ سنوية بالتعاون مع الهلال الأحمر والدفاع المدني.
- محدودية معدات وآليات الطوارئ المتوفرة لدى البلدية.
- الحاجة إلى توفير حفارات وجرافات وصهاريج لسحب المياه.
- الحاجة إلى مقصات هيدروليك وسلالم وآليات تدخل سريع.
- الحاجة إلى عربة طوارئ مجهزة بمولد كهربائي ومعدات يدوية وملابس سلامة.
- الحاجة إلى توفير خزان وقود داخل البلدية لضمان استمرارية العمل أثناء الطوارئ.

❖ **الصحة والإسعاف**

- وجود سبعة مراكز صحية في البلدة، ثلاثة منها تعمل على مدار 24 ساعة.
- اعتبار جميع المراكز الصحية مراكز طوارئ مع محدودية الإمكانيات.
- تسجيل نحو 280 حالة تحويل شهرياً إلى مستشفيات مدينة الخليل.
- وجود مركز صحي حكومي يمكن تطويره ليصبح مستشفى محلي.
- تسجيل نحو 300 حالة ولادة شهرياً دون توفر غرفة عمليات أو حضانة للأطفال الخدّج.
- فتح العيادة الحكومية يومين فقط في الأسبوع، مع ازدحام شديد ونقص في الأدوية.

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
بلدية الظاهرية

❖ **التعليم**

- وجود مدارس غير صالحة للتعليم وتشكل خطراً على الطلبة.
- وجود مدارس مستأجرة وغير مهيأة للاستخدام كمدارس ولا تتوفر فيها شروط السلامة والبيئة المدرسية.
- تعامل المجتمع مع المدارس على أنها مسؤولية مجتمعية وليس فقط حكومية حيث يقوم المجتمع المحلي ببناء المدارس (عظم) وتقوم وزارة التربية والتعليم بتوفير منح لتشطيب وتشغيل المبنى.
- الحاجة إلى تقييم الجدران والمباني المدرسية واتخاذ إجراءات وقائية.
- تنفيذ الدفاع المدني تدريبات إخلاء سنوية في المدارس.

❖ **الإنارة والخدمات العامة**

- ضرورة تعديل إنارة الشوارع لتلائم متطلبات الاستجابة لحالات الطوارئ.

❖ **الموارد المالية للخدمات**

- محدودية الموارد المالية وضعف موازنة بلدية الظاهرية.

رابعًا: التغيرات المناخية والبيئية

- ضعف الوعي المجتمعي بمخاطر التغير المناخي، خاصة البناء في الأودية والمناطق المعرّضة للفيضانات.
- تكرار تجمع مياه الأمطار في بعض الأحياء خلال فصل الشتاء مثل:
  - شارع توب 2000 في وسط المدينة باتجاه البلدة القديمة
  - طريق المرزاب
  - طريق واد عربيد.
- غياب مشاريع متكاملة لتصريف مياه الأمطار في البلدة.

خامسًا: التغيرات في الإدارة والقدرات المؤسسية/الحكم الرشيد

- ضعف الموازنة ومحدودية الموارد المالية والبشرية للبلدية.
- الحاجة إلى تطوير قواعد بيانات محدثة لحالات الطوارئ.
- تخصيص رقم هاتف طوارئ موحد.
- تحديد مناطق إخلاء ومناطق إيواء آمنة للسكان.
- الحاجة إلى وضع بروتوكولات حماية اجتماعية تشمل:
- المساهمة في أجور نقل سيارات الإسعاف.
- مساعدة أسر المتوفين وتقديم الوجبات في بيوت العزاء.

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
الظاهرية
بلدية الظاهرية

سادسًا: سبل العيش المحلية (الزراعة والثروة الحيوانية)

- وجود نحو 40 ألف رأس غنم و15 ألف رأس أبقار في البلدة.
- الاعتماد على شراء القش والأعلاف بدلاً من المراعي الطبيعية.
- وجود السوق المركزي للمواشي في بلدة الظاهرية.
- نقص الطعومات البيطرية في بعض الفترات.
- الحاجة إلى توفير لامبات حرارية للمزارع الحيوانية خلال فترات الطوارئ.

ملخص التغير السياقي لبلدة الظاهرية

تشير التغيرات السياقية في بلدة الظاهرية إلى واقع مركّب يتسم بتداخل التحديات الجغرافية، البيئية، الصحية، الاجتماعية، والاقتصادية، في ظل ظروف سياسية ضاغطة ومحدودية الموارد المتاحة لبلدية الظاهرية. فقد أسهم الامتداد الجغرافي الواسع للبلدة ووقوع أجزاء كبيرة منها ضمن مناطق مصنفة (C)، إضافة إلى الإغلاقات المتكررة، في تعقيد الوصول إلى الخدمات الأساسية، لا سيما في حالات الطوارئ، وزيادة الحاجة إلى حلول بديلة على مستوى الطرق والبنية التحتية.

كما أظهرت التغيرات البيئية ومشكلات المياه والصرف الصحي، بما في ذلك مخاطر الفيضانات، وتعطل مضخات المياه، واستمرار مشكلة المياه العادمة القادمة من مدينة الخليل، مستوى متزايداً من المخاطر الصحية والبيئية، الأمر الذي يفرض أعباء إضافية على البلدية والمجتمع المحلي. وفي المقابل، يعاني القطاع الصحي من ضغط كبير نتيجة محدودية الإمكانيات، وارتفاع أعداد حالات التحويل، وغياب مستشفى محلي مجهز، رغم ارتفاع أعداد الولادات والحاجة المتزايدة لخدمات الطوارئ.

وعلى الصعيد الاجتماعي والاقتصادي، تتأثر فئات واسعة من سكان البلدة بالأزمات الاقتصادية وتراجع فرص العمل، في ظل وجود فئات هشة تشمل الأشخاص ذوي الإعاقة، المرضى المزمنين، ومرضى غسيل الكلى، إضافة إلى حالات اجتماعية غير قادرة على تحمّل تكاليف العلاج. كما يبرز قطاع الزراعة والثروة الحيوانية كأحد أعمدة الاقتصاد المحلي، إلا أنه يواجه تحديات متزايدة تتعلق بشح الأراضي الزراعية وارتفاع كلفة الأعلاف ونقص بعض الخدمات البيطرية.

وفي ضوء هذه التغيرات، يتضح أن بلدة الظاهرية تواجه مخاطر متعددة تتطلب تعزيز الجاهزية المؤسسية والمجتمعية، وتطوير آليات التنسيق والتخطيط المسبق، وتوفير الموارد والمعدات اللازمة للاستجابة الفاعلة لحالات الطوارئ. ويؤكد هذا الواقع الحاجة إلى خطة طوارئ شاملة ومتكاملة، تستند إلى فهم دقيق للسياق المحلي، وتعمل على تقليل المخاطر، وضمان استمرارية الخدمات الأساسية، وحماية السكان في مختلف الظروف.

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
بلدية الظاهرية

أهداف الخطة

تهدف هذه الخطة إلى رفع قدرة بلدية الظاهرية ومجتمعها المحلي على الصمود والاستجابة الفاعلة لحالات الطوارئ المختلفة خلال فترة تنفيذ الخطة، من خلال تحسين مستوى الاستعداد والتنسيق لمواجهة المخاطر الطبيعية والبشرية، وضمان استمرارية الخدمات الأساسية للسكان أثناء الأزمات. وتأتي هذه الخطة استجابةً للواقع الخاص الذي تعيشه بلدة الظاهرية، في ظل تزايد المخاطر المرتبطة بالطبيعة الجغرافية الجبلية، والفيضانات، والانهيارات الصخرية، والانقطاعات المتكررة في التيار الكهربائي، إلى جانب محدودية إمكانيات الطوارئ الصحية والدفاع المدني.

تركّز الخطة على تطوير منظومة طوارئ محلية متكاملة تستند إلى تنظيم مؤسسي واضح، وتعزيز الجاهزية الفنية والبشرية، وتفعيل دور المجتمع المحلي والمتطوعين، بما يضمن حماية الأرواح والممتلكات العامة والخاصة، ويحد من الآثار السلبية للطوارئ على السكان والبيئة والبنية التحتية. كما تأخذ الخطة بعين الاعتبار خصوصية بلدة الظاهرية من حيث وفرة مصادر المياه الطبيعية، وغياب شبكة الصرف الصحي، ووجود فئات هشة تحتاج إلى تدخلات خاصة أثناء الأزمات، إضافة إلى التحديات الإدارية التي تتطلب مرونة مدروسة في اتخاذ القرار خلال حالات الطوارئ.

وتستند هذه الخطة إلى معطيات ومعلومات تم جمعها من خلال الورشة التشاركية، وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، وبما ينسجم مع التوجهات الوطنية في إدارة الكوارث والطوارئ، ويعزز قدرة البلدية على التخطيط الاستباقي، والاستجابة السريعة، والتعافي الآمن بعد الأزمات.

منهجية إعداد الخطة

اعتمد إعداد هذه الخطة منهجية تحليلية تشاركية لضمان دمج الخبرات الفنية والرؤى المحلية. قامت البلدية بتشكيل فريق تخطيط للطوارئ ضمّ ممثلين عن المجلس البلدي وموظفي البلدية والدفاع المدني والهلال الأحمر وممثلين عن المؤسسات الأهلية والنسوية والشبابية في الظاهرية. عقدت ورش عمل تشاورية خلال شهري أكتوبر ونوفمبر 2025، ركزت على تقييم المخاطر المحلية وتحديد الأولويات. تم اتباع الخطوات التالية في إعداد الخطة:

1. مراجعة الوثائق والخطط السابقة: قام فريق التخطيط بمراجعة الخطط الإستراتيجية والتنموية الحالية للبلدية، وتقارير الدفاع المدني، ودراسة مدى مواءمتها لواقع الطوارئ الحالي. كما تم الاطلاع على خطط طوارئ لبلديات أخرى ومبادئ إدارة الكوارث الوطنية لضمان اتساق الخطة مع التوجهات الوطنية وأفضل الممارسات.
2. التحليل الميداني والسياقي: تم تنظيم مقابلات واجتماعات مع ممثلي المجتمع المحلي (وجهاء، لجان الأحياء، ناشطين) لجمع المعلومات حول التجارب السابقة في التعامل مع الأزمات وتقييم مستوى الوعي والاستعداد الشعبي.
3. النهج التشاركي في التخطيط: خلال ورشات العمل التفاعلية، تم استخدام أساليب العصف الذهني والنقاش الموجّه (مثل أسلوب المحادثة المركزة وجلسات النقاش لضمان مشاركة الحضور في تحليل الواقع وتحديد الاحتياجات. أسفر ذلك عن تحديد مشكلات رئيسية ووضع رؤية مشتركة لكيفية تعزيز استعداد البلدة للطوارئ.

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
بلدية الظاهرية

4. صياغة الخطة ومراجعتها: بناء على البيانات والتحليلات المُجمعة، تمت صياغة مسودة خطة الطوارئ بحيث تتضمن رؤية وأهداف واضحة ومحاور تدخل تنفيذية قابلة للإنجاز خلال فترة الخطة. عُرضت المسودة على المجلس البلدي والشركاء المحليين (الدفاع المدني وممثلين عن المجتمع) لمراجعتها وإغنائها بالملاحظات. وبعد التعديل النهائي، أقرت البلدية الخطة بصيغتها النهائية.
5. إطار للمتابعة والتقييم: تم تطوير مصفوفة متابعة وتقييم تشمل مؤشرات أداء محددة لكل تدخل، بهدف قياس التقدم بشكل دوري. وستُشكل لجنة متابعة مشتركة من البلدية والمؤسسات الشريكة لمراقبة تنفيذ الخطة ورفع تقارير فصلية إلى المجلس البلدي وصندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية (كجهة إشراف داعمة) لضمان سير الإجراءات حسب الجدول الزمني.

تراعي منهجية الخطة المرونة اللازمة في تحديث الأولويات حسب المستجدات، بحيث يمكن إدخال تعديلات سريعة إن ظهرت مخاطر أو احتياجات جديدة خلال فترة التنفيذ.

تحليل السياق المحلي في الظاهرية

يهدف تحليل السياق المحلي في بلدة الظاهرية إلى فهم الواقع القائم وتحديد العوامل المؤثرة على قدرة البلدية والمجتمع المحلي على الاستجابة لحالات الطوارئ، من خلال دراسة الأبعاد الجغرافية، البيئية، الصحية، الاجتماعية، الاقتصادية، والمؤسساتية، بما يساهم في تحديد الأولويات وتوجيه التدخلات ضمن خطة الطوارئ.

أولاً: السياق الأمني والقيود على الحركة

تتسم بلدة الظاهرية باتساع رقعتها الجغرافية ووقوع أجزاء كبيرة من أراضيها ضمن مناطق مصنفة(C) ، الأمر الذي ينعكس على مرونة الحركة والوصول داخل البلدة وحولها، ويحدّ من قدرة البلدية على تنفيذ مشاريع بنية تحتية أو شق طرق جديدة، خاصة في المناطق الطرفية. كما تؤثر الإغلاقات المتكررة بشكل مباشر على حركة المواطنين والوصول إلى مدينة الخليل، ما يعقّد الاستجابة لحالات الطوارئ ويعزز الحاجة إلى إيجاد طرق بديلة. وتبرز مشكلة ضيق بعض الشوارع الداخلية وأزمة السير كعامل إضافي يعيق وصول سيارات الإسعاف والدفاع المدني إلى بعض الأحياء في الوقت المناسب، ويستدعي ترتيبات تشغيلية ومسارات وصول أكثر كفاءة خلال الأزمات.

ثانياً: السياق الاقتصادي والاجتماعي

تأثرت بلدة الظاهرية خلال الفترة الماضية بالأزمات الاقتصادية، نتيجة تراجع أعداد الزوار من الداخل المحتل وتقييد عمل العمال في إسرائيل، ما انعكس سلباً على دخل الأسر والحركة التجارية. وأدى ذلك إلى زيادة أعداد المتضررين اقتصادياً وارتفاع الحاجة إلى برامج إسناد ودعم مباشر، بما يشمل حصر المتضررين والعمل على إسنادهم وفق آليات واضحة. كما برزت الحاجة إلى وضع برامج تستهدف استقطاب الزوار خلال فترات الأزمات، إلى جانب تبني حلول داعمة للصمود مثل

استصلاح الأراضي الزراعية، وتوفير بروتوكولات شحن أرصدة تشمل الاحتياجات الأساسية كالأدوية والمياه والكهرباء، بما يخفف العبء عن الأسر الأكثر تضرراً.

ثالثاً: سياق البنية التحتية والخدمات الأساسية

المياه

تواجه خدمات المياه تحديات تشغيلية مرتبطة بتعطل مضخات المياه في بعض الحالات واستغراق إصلاحها فترات زمنية طويلة، ما يضعف القدرة على الاستجابة السريعة عند الطوارئ. كما يبرز نقص المعدات اللازمة لسحب المياه كعامل يحدّ من التعامل مع تجمعات المياه خلال الأحداث الطارئة، إضافة إلى الحاجة لتوفير نقاط تزويد مياه وخزانات مياه في الأحياء بما يخدم أعمال الاستجابة، خاصة لفرق الدفاع المدني.

الصرف الصحي والمياه العادمة

تتفاقم التحديات الصحية والبيئية نتيجة استمرار مشكلة المياه العادمة القادمة من مدينة الخليل، خاصة خلال فصل الصيف، وما تشكله من مخاطر صحية وبيئية على السكان والبيئة المحيطة. ويجعل هذا الواقع ملف الصرف الصحي والتعامل مع المخرجات الملوّثة أحد عناصر الضغط المستمر على منظومة الصحة العامة والاستجابة البلدية.

الطرق وإمكانية الوصول والإنارة

يعزز ضيق الشوارع الداخلية وأزمة السير، إضافة إلى طبيعة بعض المناطق التي يصعب الوصول إليها، من احتمالية تأخر الاستجابة في حالات الطوارئ. وتبرز الحاجة إلى تقييم حالة الشوارع ووضع حلول هندسية وتنظيمية لتحسين الاستجابة الطارئة، إلى جانب تعديل إنارة الشوارع لتلائم متطلبات الطوارئ، بما يرفع مستوى السلامة ويسهل حركة الطواقم والمركبات خلال الأحداث الليلية أو الظروف الصعبة.

النفايات الصلبة ومحطة الترحيل

توجد محطة ترحيل نفايات مؤقتة تحتاج إلى تطوير، الأمر الذي يؤثر على كفاءة إدارة النفايات في الظروف الاعتيادية والطوارئ. ويرتبط ذلك بضرورة تحسين قدرة البلدية على التعامل مع النفايات أثناء الأزمات بما يحد من المخاطر البيئية والصحية، ويضمن استمرارية الخدمة وفق ترتيبات أكثر ملاءمة.

الطوارئ والدفاع المدني (الجاهزية التشغيلية للمعدات)

تعاني بلدية الظاهرية من محدودية في معدات وآليات الطوارئ، ما يؤثر على قدرتها على التدخل السريع والفعال. وتبرز الحاجة إلى توفير آليات ثقيلة وصهاريج لسحب المياه ومعدات تدخل سريع، إضافة إلى عربة طوارئ مجهزة ومولدات كهرباء وخزان وقود لضمان استمرارية العمل، بما يرفع الجاهزية التشغيلية ويقلل الاعتماد على الإسناد الخارجي عند الأزمات.

الصحة والإسعاف

يضم القطاع الصحي في بلدة الظاهرية سبعة مراكز صحية، ثلاثة منها تعمل على مدار الساعة وتُعد جميعها مراكز طوارئ، إلا أنها تعاني من محدودية الإمكانيات الفنية واللوجستية. وتسجّل البلدة أعداداً مرتفعة من حالات التحويل إلى مستشفيات مدينة الخليل في ظل عدم وجود مستشفى محلي، رغم وجود مركز صحي حكومي يمكن تطويره مستقبلاً. كما تشهد البلدة نحو 300 حالة ولادة شهرياً دون توفر غرف عمليات أو حضانات للأطفال الخدّج، إلى جانب محدودية عمل العيادة الحكومية من حيث عدد أيام الدوام ونقص الأدوية، ما يزيد من الضغط على الخدمات الصحية. وفي هذا السياق، تبرز ضرورة تعزيز الشراكة مع الهلال الأحمر الفلسطيني، وتوفير سيارات إسعاف مخصصة لمرضى غسيل الكلى، ومولدات كهرباء وأجهزة طبية داعمة لضمان استمرارية الخدمة أثناء الطوارئ.

التعليم (سلامة المرافق التعليمية)

يواجه قطاع التعليم تحديات تتعلق بسلامة المباني المدرسية، حيث توجد مدارس غير صالحة للتعليم أو مستأجرة وغير مهيأة أو آيلة للسقوط، ما يشكّل خطراً على الطلبة في حالات الطوارئ. ويستدعي ذلك تعزيز التنسيق مع الجهات المختصة وإجراء تقييمات إنشائية للمباني المدرسية وتنفيذ إجراءات وقائية، خاصة في ظل تنفيذ تدريبات إخلاء سنوية من قبل الدفاع المدني، بما يرفع مستوى الجاهزية ويقلل المخاطر داخل المدارس.

رابعاً: السياق المناخي والبيئي

يواجه الواقع البيئي في بلدة الظاهرية تحديات متزايدة، أبرزها ضعف الوعي المجتمعي بمخاطر التغير المناخي وانتشار البناء في الأودية والمناطق المعرّضة للفيضانات. وقد تكررت حالات تجمع مياه الأمطار خلال فصل الشتاء في ظل غياب مشاريع متكاملة لتصريف مياه الأمطار، ما يجعل البلدة أكثر عرضة لاضطرابات موسمية تتطلب جاهزية سريعة. كما تتداخل هذه التحديات مع واقع المياه العادمة القادمة من الخليل وما تسببه من مكاره صحية وبيئية، بما يزيد الضغط على منظومة الصحة العامة ويستدعي حلولاً وقائية واستجابة بلدية أكثر فعالية.

خامسا: سياق سبل العيش المحلية (الزراعة والثروة الحيوانية)

تُعد بلدة الظاهرية من المناطق المهمة في قطاع الزراعة والثروة الحيوانية، حيث تضم أعداداً كبيرة من الأغنام والأبقار وسوقاً مركزياً للمواشي، ما يجعل استقرار هذا القطاع جزءاً من استقرار سبل العيش المحلية. إلا أن القطاع يواجه تحديات تتمثل في شح الأراضي الزراعية نتيجة الاستيطان، والاعتماد على شراء الأعلاف بدلاً من المراعي الطبيعية، إضافة إلى النقص أحياناً في الطعومات البيطرية. وتبرز الحاجة إلى دعم المزارعين خلال الطوارئ وتوفير مستلزمات أساسية مثل اللامبات الحرارية للمزارع الحيوانية للحفاظ على الإنتاج والثروة الحيوانية واستمرارية الإمداد الغذائي المحلي.

سادسا: السياق الإداري والمؤسساتي/الحكم الرشيد

تواجه بلدية الظاهرية تحديات مؤسساتية تتمثل في ضعف الموازنة ومحدودية الموارد المالية والبشرية، ما يحدّ من مرونتها في الاستجابة للطوارئ. وقد برزت الحاجة إلى تشكيل لجنة طوارئ سنوية بالتعاون مع الهلال الأحمر والدفاع المدني، وتطوير قواعد بيانات محدثة وإنشاء قواعد بيانات مشتركة مع الجهات ذات العلاقة، بما يعزز سرعة اتخاذ القرار وتوجيه الإسناد. كما تبرز أهمية تخصيص رقم هاتف طوارئ موحد، وتحديد مناطق للإخلاء والإيواء، ووضع بروتوكولات واضحة للحماية الاجتماعية خلال الأزمات لضمان تنظيم الاستجابة وتقليل الارتباك أثناء الحدث.

القضايا القطاعية المتعلقة بالطوارئ

استنادا إلى تحليل السياق المحلي ومخرجات الورشة التشاركية، تم تحديد مجموعة من القضايا القطاعية التي تؤثر بشكل مباشر على جاهزية بلدة الظاهرية في مواجهة حالات الطوارئ. وتعكس هذه القضايا نقاط ضعف هيكلية في القطاعات الحيوية المختلفة، وتتطلب تدخلات متكاملة لمعالجتها والحد من آثارها خلال الأزمات.

أولًا: قطاع الأمن والقيود على الحركة

- الإغلاقات والقيود على الحركة تعيق الوصول للخدمات الحيوية (خصوصًا الخليل) وتؤخر الإسناد الخارجي والاستجابة الطارئة.
- اتساع الرقعة الجغرافية ووقوع أجزاء ضمن مناطق (C) يحد من القدرة على فتح/تأهيل طرق جديدة ويزيد الضغط على المسارات الحالية في الطوارئ.
- ضيق الشوارع الداخلية وأزمة السير يعرقل وصول مركبات الإسعاف والدفاع المدني إلى بعض الأحياء في الوقت المناسب.

ثانيًا: قطاع البنية التحتية والخدمات الأساسية

<u>المياه</u>

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
بلدية الظاهرية

- هشاشة تشغيلية في منظومة المياه بسبب تعطل المضخات وتأخر الإصلاح، مع نقص معدات سحب المياه خلال الطوارئ.
- محدودية نقاط التزويد وخزانات المياه على مستوى الأحياء بما يضعف القدرة على التدخل السريع (وخاصة لدعم الدفاع المدني).

الصرف الصحي والمياه العادمة

- استمرار تدفق المياه العادمة القادمة من الخليل وما يرتبط به من مكاره صحية/بيئية متكررة، مع آثار أشد في الصيف، بما يرفع مخاطر الأمراض ويضغط على الاستجابة.

الطرق وإمكانية الوصول والإنارة

- ضعف جاهزية شبكة الطرق داخل البلدة (ضيق/اختناقات) وعدم ملاءمة بعض المسارات لمرور آليات الطوارئ.
- الحاجة إلى تحسين إنارة الشوارع بما يخدم الاستجابة الطارئة والعمليات الليلية ويقلل مخاطر الحوادث أثناء الأزمات.

النفايات الصلبة ومحطة الترحيل

- قصور في البنية التشغيلية لإدارة النفايات بسبب واقع محطة الترحيل المؤقتة والحاجة إلى تطويرها، بما يهدد استمرارية الخدمة خلال الطوارئ ويزيد المخاطر الصحية والبيئية.

الطوارئ والدفاع المدني (الجاهزية التشغيلية)

- محدودية معدات وآليات الطوارئ لدى البلدية (آليات ثقيلة، صهاريج سحب مياه، معدات تدخل سريع) تقلل القدرة على التدخل الفوري وتزيد الاعتماد على الإسناد الخارجي.
- الحاجة إلى عربة طوارئ مجهزة ومولدات وخزان وقود لضمان استمرارية العمل والخدمات أثناء انقطاع الكهرباء أو طول مدة الحدث.

الصحة والإسعاف

- محدودية قدرة المراكز الصحية على أداء دور "طوارئ فعّال" بسبب نقص الإمكانيات الفنية واللوجستية رغم تعدد المراكز.
- ارتفاع التحويلات إلى مستشفيات الخليل مع غياب مستشفى محلي، ما يزيد مخاطر التأخير عند الإغلاقات ويضعف الاستجابة للحالات الحرجة.

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
بلدية الظاهرية

- ضغط مرتفع على خدمات الأمومة والولادة (نحو 300 ولادة شهريًا) دون توفر غرفة عمليات أو حضانة للأطفال الخدّج.
- محدودية أيام دوام العيادة الحكومية ونقص الأدوية يفاقمان الضغط ويزيدان هشاشة الفئات الأكثر احتياجًا.
- الحاجة إلى ترتيبات إسعاف مخصصة للحالات الخاصة مثل مرضى غسيل الكلى، وضمان استمرارية الخدمة بتجهيزات كهرباء/أجهزة داعمة.

<u>التعليم (سلامة المرافق)</u>

- وجود مدارس غير آمنة/غير مهيأة/آيلة للسقوط يرفع مخاطر الإصابات ويحد من قدرة المدارس على أداء دورها أثناء الأزمات (إخلاء/إيواء/استمرارية تعليم).
- الحاجة إلى تقييمات إنشائية وإجراءات وقائية وربطها بخطط الإخلاء والتدريبات لضمان جاهزية المدارس للطوارئ.

ثالثًا: قطاع المناخ والبيئة

- ضعف الوعي المجتمعي بمخاطر التغير المناخي والبناء في الأودية يزيد التعرض للفيضانات وتجمعات المياه.
- غياب مشاريع متكاملة لتصريف مياه الأمطار يفاقم تكرار تجمع المياه ويؤدي لتعطيل الحركة والخدمات في موسم الشتاء.
- تداخل المخاطر البيئية (فيضانات/مياه عادمة) يرفع احتمالية الأثر الصحي ويستدعي إجراءات وقائية واستجابة متعددة القطاعات.

رابعًا: القطاع الاجتماعي والفئات الهشة

- ارتفاع عدد الفئات الهشة (ذوو الإعاقة، مرضى غسيل الكلى، أمراض مزمنة، أسر غير قادرة على تكاليف العلاج) دون آليات إسناد موحدة يزيد هشاشة المجتمع أثناء الطوارئ.
- الحاجة إلى قواعد بيانات مشتركة وتحديث مستمر لضمان توجيه الإسناد وحماية الفئات الحساسة بشكل دقيق وسريع.
- الحاجة إلى تعزيز برامج التوعية والصحة المجتمعية للتعامل مع الإعاقات والمشكلات الصحية المتوارثة والوقاية خلال الطوارئ.
- مركز التأهيل البلدي يحتاج مواءمة بنية تحتية وسلامة بما يتناسب مع احتياجات الأطفال في حالات الطوارئ.
- الاعتماد على مبادرات دعم غذائي (التكية) يتطلب إدماجها ضمن ترتيبات الحماية الاجتماعية لضمان استمراريتها وقت الأزمات.

خامسًا: القطاع الاقتصادي وسبل العيش (يشمل الزراعة والثروة الحيوانية)

- تأثر دخل الأسر والحركة التجارية نتيجة تراجع أعداد الزوار من الداخل المحتل وتقييد عمل العمال في إسرائيل، ما يزيد عدد المتضررين اقتصاديًا ويرفع الحاجة إلى آليات إسناد عاجلة خلال الطوارئ.
- الحاجة إلى برامج عملية لاستقطاب الزوار خلال فترات الأزمات وتفعيل أدوات دعم للصمود الاقتصادي تقلل من تدهور النشاط التجاري المحلي.
- الحاجة إلى حصر المتضررين اقتصاديًا وتحديث بياناتهم لضمان توجيه الإسناد بسرعة وعدالة خلال الأزمات.
- الحاجة إلى بروتوكولات دعم مباشرة للأسر المتضررة، بما في ذلك بروتوكول شحن أرصدة يشمل الاحتياجات الأساسية مثل الأدوية والكشفيات والمياه والكهرباء.
- بروز الحاجة إلى حلول داعمة للصمود من بينها استصلاح الأراضي الزراعية كخيار لتعزيز الأمن الغذائي وتقليل أثر الأزمات الاقتصادية.
- هشاشة قطاع الزراعة والثروة الحيوانية نتيجة شح الأراضي الزراعية بسبب الاستيطان والقيود، والاعتماد على شراء الأعلاف بدلًا من المراعي الطبيعية، ما يزيد كلفة الإنتاج ويضعف قدرة المزارعين على الاستمرار أثناء الطوارئ.
- مخاطر تشغيلية على قطاع الثروة الحيوانية مرتبطة بالنقص أحيانًا في الطعومات البيطرية، ما قد يرفع احتمالية الأمراض وخسائر الإنتاج خلال فترات الأزمات.
- الحاجة إلى دعم المزارعين ومربي الثروة الحيوانية خلال الطوارئ عبر توفير مستلزمات أساسية لاستمرارية الإنتاج وحماية الحيوانات، بما في ذلك اللامبات الحرارية للمزارع الحيوانية، لضمان استقرار الإمداد الغذائي المحلي.

سادسا: القطاع المؤسساتي والإداري/الحكم الرشيد

- ضعف الموازنة ومحدودية الموارد المالية والبشرية يحدان من الاستجابة السريعة وتوسيع التدخلات عند الطوارئ.
- الحاجة إلى تشكيل لجنة طوارئ سنوية وتحديد أدوارها وتفعيل التنسيق مع الهلال الأحمر والدفاع المدني.
- قصور في منظومات المعلومات (قواعد بيانات محدثة/مشتركة) يبطئ القرار ويضعف دقة الاستهداف.
- الحاجة إلى رقم طوارئ موحد وخطط إخلاء وإيواء واضحة وبروتوكولات حماية اجتماعية لضمان تنظيم الاستجابة وتقليل الارتباك أثناء الحدث.

الاحتياجات ذات الأولوية

في ضوء تحليل السياق المحلي والقضايا القطاعية المتعلقة بالطوارئ، تم تحديد مجموعة من الاحتياجات ذات الأولوية التي تتطلب تدخلاً عاجلاً ومنظماً خلال فترة تنفيذ خطة الطوارئ في بلدة الظاهرية. وقد جرى ترتيب هذه الاحتياجات استناداً إلى مستوى الخطورة، وتكرار الحوادث، وتأثيرها المباشر على سلامة السكان واستمرارية الخدمات الأساسية، وبما ينسجم مع القدرات الحالية لبلدية الظاهرية وإمكانيات التطوير المتاحة.

أولًا: تعزيز جاهزية البنية التحتية الحيوية والخدمات الأساسية

تتمثل الحاجة في رفع كفاءة وجاهزية شبكات المياه والصرف الصحي، وتحسين قدرة الطرق والإنارة على دعم الاستجابة الطارئة، وتطوير منظومة إدارة النفايات، بما يضمن استمرارية الخدمات الأساسية وتقليل المخاطر الصحية والبيئية خلال الطوارئ، خاصة في ظل هشاشة التشغيل وتعطل المضخات وتكرار تجمع مياه الأمطار والمياه العادمة.

ثانيًا: تطوير منظومة الطوارئ والدفاع المدني والاستجابة الميدانية

تبرز الحاجة إلى تعزيز الجاهزية التشغيلية للبلدية من خلال توفير المعدات والآليات اللازمة، وتطوير قدرات التدخل السريع، وضمان توفر مصادر الطاقة والوقود، بما يتيح استجابة فعّالة وسريعة للحوادث، ويقلل الاعتماد على الإسناد الخارجي في ظل القيود على الحركة واتساع رقعة البلدة.

ثالثًا: تعزيز الجاهزية الصحية والإسعافية وضمان استمرارية الخدمات الطبية

تتمثل الحاجة في تحسين قدرة المراكز الصحية على الاستجابة كمنظومة طوارئ متكاملة، وتقليل الاعتماد على التحويلات الخارجية، وتعزيز خدمات الإسعاف للحالات الخاصة، وضمان استمرارية الخدمات الطبية الأساسية، لا سيما خدمات الأمومة والولادة، في ظل الضغط المرتفع ونقص الإمكانيات الفنية واللوجستية.

رابعًا: حماية الفئات الاجتماعية الهشة وتعزيز منظومة الحماية الاجتماعية

تظهر الحاجة إلى تطوير آليات منظمة لحماية الفئات الأكثر هشاشة، بما يشمل الأشخاص ذوي الإعاقة، ومرضى غسيل الكلى، والحالات المزمنة، والأسر غير القادرة على تحمل تكاليف العلاج، من خلال بناء قواعد بيانات محدثة، وتعزيز التنسيق بين الجهات ذات العلاقة، وضمان استمرارية الدعم الغذائي والصحي خلال الطوارئ.

خامسًا: الحد من المخاطر المناخية والبيئية وتعزيز القدرة على التكيّف

تبرز الحاجة إلى تقليل أثر المخاطر المناخية والبيئية من خلال تحسين إدارة مياه الأمطار، ومعالجة بؤر تجمع المياه، والتعامل مع آثار المياه العادمة، ورفع الوعي المجتمعي بمخاطر البناء في المناطق المعرّضة للفيضانات، بما يحد من الخسائر ويعزز السلامة العامة خلال المواسم الحرجة.

سادسًا: دعم الاقتصاد المحلي وسبل العيش وتعزيز الصمود المجتمعي

تتمثل الحاجة في حماية سبل العيش المحلية من آثار الأزمات، عبر دعم الأسر المتضررة اقتصاديًا، وتوفير أدوات إسناد مباشرة، وتعزيز صمود القطاعات الإنتاجية، لا سيما الزراعة والثروة الحيوانية، من خلال توفير مستلزمات الاستمرارية والحفاظ على الأمن الغذائي المحلي خلال الطوارئ.

سابعًا: تعزيز الحوكمة المحلية والتنسيق المؤسسي في إدارة الطوارئ

تظهر الحاجة إلى تقوية الإطار المؤسسي لإدارة الطوارئ عبر تفعيل لجنة الطوارئ، وتوضيح الأدوار والمسؤوليات، وتحسين نظم المعلومات والاتصال، واعتماد رقم طوارئ موحد، وتحديد مناطق الإخلاء والإيواء، بما يضمن سرعة اتخاذ القرار وكفاءة التنسيق أثناء الأزمات.

الهدف العام والأهداف الفرعية

الهدف العام

تهدف خطة الطوارئ لبلدية الظاهرية إلى تعزيز الجاهزية المؤسسية والمجتمعية للاستجابة الفاعلة والمنسقة لحالات الطوارئ والأزمات المحتملة، والحد من آثارها السلبية على سلامة السكان والممتلكات، وضمان استمرارية تقديم الخدمات الأساسية، مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الأكثر هشاشة، وبما ينسجم مع الواقع المحلي وإمكانيات البلدية والشركاء ذات العلاقة.

الأهداف الفرعية

يسعى تنفيذ خطة الطوارئ إلى تحقيق مجموعة من الأهداف الفرعية التي تترجم الهدف العام إلى إجراءات عملية، وتشمل ما يلي:

أولًا: تعزيز جاهزية البنية التحتية الحيوية والخدمات الأساسية

رفع كفاءة واستمرارية خدمات المياه والصرف الصحي والطرق والإنارة وإدارة النفايات، بما يضمن تقليل الانقطاعات والمخاطر الصحية والبيئية وتحسين القدرة التشغيلية للبلدية خلال حالات الطوارئ.

ثانيًا: تطوير منظومة الطوارئ والدفاع المدني والاستجابة الميدانية

تعزيز القدرة التشغيلية للبلدية على التدخل السريع عبر توفير وتجهيز آليات ومعدات الطوارئ ورفع جاهزية فرق الاستجابة وضمان توفر متطلبات الاستمرارية (الطاقة والوقود)، بما يقلل زمن الاستجابة ويرفع فعالية التدخل الميداني.

ثالثًا: تعزيز الجاهزية الصحية والإسعافية وضمان استمرارية الخدمات الطبية

تحسين جاهزية المراكز الصحية والإسعاف للاستجابة للطوارئ عبر تعزيز التجهيزات والإجراءات التشغيلية والشراكات الإسعافية، بما يقلل التحويلات قدر الإمكان ويضمن استمرارية خدمات الطوارئ، وخاصة خدمات الأمومة والولادة والحالات الخاصة.

رابعًا: حماية الفئات الاجتماعية الهشة وتعزيز منظومة الحماية الاجتماعية

تطوير منظومة حماية اجتماعية فعّالة تستهدف الفئات الهشة (ذوو الإعاقة، مرضى غسيل الكلى، الأمراض المزمنة، والأسر الأشد هشاشة) عبر قواعد بيانات محدثة وآليات إسناد واضحة وشراكات مجتمعية، بما يضمن وصول المساعدات والخدمات بشكل سريع وعادل خلال الطوارئ.

خامسًا: الحد من المخاطر المناخية والبيئية وتعزيز القدرة على التكيّف

تقليل أثر المخاطر المناخية والبيئية عبر تحسين إدارة تجمعات مياه الأمطار وتعزيز إجراءات الوقاية البيئية والتعامل مع آثار المياه العادمة، ورفع الوعي المجتمعي بالمخاطر، بما يعزز السلامة العامة ويخفض احتمالات الضرر خلال المواسم الحرجة.

سادسًا: دعم الاقتصاد المحلي وسبل العيش وتعزيز الصمود المجتمعي

تعزيز صمود الأسر والقطاعات المنتجة خلال الأزمات عبر برامج إسناد اقتصادي مباشر، وآليات دعم للخدمات الأساسية للأسر المتضررة، وتدابير داعمة للزراعة والثروة الحيوانية، بما يحافظ على الاستقرار الاقتصادي ويعزز الأمن الغذائي المحلي وقت الطوارئ.

سابعًا: تعزيز الحوكمة المحلية والتنسيق المؤسسي في إدارة الطوارئ

رفع كفاءة إدارة الطوارئ على المستوى المؤسسي عبر تفعيل لجنة الطوارئ، وتوضيح الأدوار، وتحسين نظم البيانات والاتصال، وتحديد ترتيبات الإخلاء والإيواء، واعتماد رقم طوارئ موحد وبروتوكولات حماية اجتماعية، بما يضمن تنسيقًا أسرع وقرارًا أدق أثناء الأزمات.

هذه الأهداف الفرعية مجتمعة تساهم في الوصول إلى الهدف العام المنشود. ولقياس مدى تقدم الظاهرية نحو هذه الأهداف، سيتم استخدام مؤشرات أداء محددة مذكورة في مصفوفة المتابعة والتقييم لاحقا. ولكن قبل الانتقال للتدخلات التنفيذية لتحقيق تلك الأهداف، من المهم استعراض أهم العوامل التي ستؤثر على نجاح الخطة أو تعيقه. أدناه تحليل القوى الدافعة والمثبطة باتجاه تعزيز الاستجابة لحالات الطوارئ في الظاهرية:

تحليل القوى الدافعة والمثبطة(Force Field Analysis)

تم تحليل العوامل التي من شأنها تعزيز أو إعاقة جهود الطوارئ في البلدة، وذلك بهدف البناء على عوامل الدعم ومعالجة عوامل المنع. يوضح الجدول التالي خلاصة التحليل:

المجال	القوى الدافعة (عوامل الدعم)	القوى المثبطة (عوامل التحدي)
الحوكمة والتنسيق المؤسسي	– وجود توجه لتشكيل/تفعيل لجنة طوارئ بالشراكة مع الدفاع المدني والهلال الأحمر – ووجود استعداد لاعتماد رقم طوارئ موحد وتطوير قواعد بيانات	– ضعف الموازنة ومحدودية الموارد المالية والبشرية – وتفاوت مستوى التنسيق وتكامل قواعد البيانات بين الجهات
القيود على الحركة وإمكانية الوصول	– وجود معرفة محلية بالمسارات والاحتياجات الميدانية – إمكانية العمل على فتح/اعتماد طرق بديلة وتخطيط مسارات وصول للطوارئ	– الإغلاقات المتكررة وصعوبة الوصول إلى الخليل وقت الأزمات – اتساع البلدة ووقوع أجزاء واسعة ضمن مناطق (C) تحد من القدرة على شق طرق جديدة
البنية التحتية للمياه	– إدراك واضح لأهمية نقاط التزويد والخزانات – إمكانية دعم الدفاع المدني عبر نقاط تزويد وبدائل تشغيلية	– تعطل المضخات وتأخر إصلاحها، ونقص معدات سحب المياه – ما يرفع احتمالية الانقطاع وتعطل الاستجابة في الظروف الحرجة
الصرف الصحي والمياه العادمة	– وجود وعي متزايد بطبيعة المخاطر الصحية والبيئية والحاجة للمعالجة والتنسيق	– استمرار تدفق المياه العادمة القادمة من الخليل – وزيادة المكاره الصحية وانتشار الحشرات خاصة صيفًا – وصعوبة المعالجة الشاملة ضمن الواقع القائم
إدارة مياه الأمطار والمخاطر المناخية	– إمكانية رفع الوعي المجتمعي وتحديد بؤر التجمعات وتخطيط حلول تصريف تدريجية	– ضعف الوعي بمخاطر البناء في الأودية – وتكرار تجمع مياه الأمطار وغياب مشاريع تصريف متكاملة – ما يسبب تعطّلًا موسميًا متكررًا
الطرق والإنارة	– إمكانية إجراء تقييمات هندسية وترتيبات تنظيم حركة وتحسين إنارة في نقاط حرجة تدعم الاستجابة	– ضيق شوارع داخلية وأزمة سير ومناطق يصعب وصول الآليات إليها – عدم ملاءمة بعض المسارات لمرور مركبات الطوارئ خاصة ليلًا
إدارة النفايات	– إمكانية تطوير محطة الترحيل وتحسين أدوات التخزين بما يقلل المخاطر خلال الأزمات	– واقع محطة ترحيل مؤقتة وحاجة لتطوير، ما يهدد انتظام الخدمة ويزيد المخاطر الصحية والبيئية عند تعطل الجمع أو الترحيل

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
الظاهرية
بلدية الظاهرية

جاهزية الطوارئ والدفاع المدني (تشغيليًا)	– وجود شراكات قائمة/محتملة مع الدفاع المدني والهلال الأحمر – إمكانية تجهيز عربة طوارئ ومولدات وخزان وقود	– محدودية معدات وآليات الطوارئ (آليات ثقيلة، صهاريج سحب، أدوات تدخل سريع)، ما يقلل قدرة التدخل الفوري ويزيد الاعتماد على الإسناد
الصحة والإسعاف	– وجود 7 مراكز صحية (3 تعمل 24 ساعة) يشكل قاعدة خدمات يمكن البناء عليها، – إمكانية تعزيز الشراكة مع الهلال الأحمر	– محدودية إمكانيات المراكز – ارتفاع التحويلات للخليل مع غياب مستشفى محلي – ضغط كبير على الولادات دون عمليات/حضانة – ونقص أدوية ومحدودية دوام العيادة الحكومية
التعليم وسلامة المرافق	– وجود تدريبات إخلاء سنوية من الدفاع المدني وإمكانية تعزيز إجراءات السلامة	– مدارس غير صالحة/مستأجرة/غير مهيأة أو آيلة للسقوط، ما يرفع مخاطر الإصابات ويحد من جاهزيتها كأماكن آمنة وقت الطوارئ
الحماية الاجتماعية والفئات الهشة	– وجود تكية خيرية كآلية دعم غذائي منتظم – إمكانية بناء قواعد بيانات مشتركة للاستهداف	– ارتفاع أعداد الفئات الهشة (إعاقة/غسيل كلى/مزمن) وأسر غير قادرة على التكاليف، مع نقص آليات إسناد موحدة ومستدامة
الاقتصاد وسبل العيش (بما فيها الزراعة)	– إمكانية تبني حلول صمود (استصلاح أراضٍ) ودعم سلاسل الإمداد المحلي – وجود سوق مواشي مركزي	– تراجع الدخل بسبب تقييد العمال والزوار – شح الأراضي بفعل الاستيطان والاعتماد على الأعلاف ونقص الطعومات البيطرية أحيانًا، ما يضعف الاستمرارية وقت الأزمات

التحليل

تمثل بلدة الظاهرية بيئة طوارئ ذات درجة هشاشة متوسطة إلى مرتفعة، نتيجة تداخل القيود على الحركة واتساع الرقعة الجغرافية مع محدودية الموارد البلدية وضغط الخدمات الأساسية، الأمر الذي يجعل فعالية الاستجابة مرتبطة بمدى كفاءة التنسيق وتوفر الجاهزية التشغيلية واستمرارية الخدمات الحيوية.

يُظهر تحليل السياق المحلي والقضايا القطاعية، إلى جانب تحليل القوى الدافعة والمثبِّطة، أن بلدة الظاهرية تواجه مجموعة مركّبة من المخاطر والتحديات التي تتداخل فيها العوامل الجغرافية والسياسية والاقتصادية مع محدودية الموارد المؤسسية والفنية. فعلى الرغم من وجود عناصر قوة يمكن البناء عليها، مثل الدور المحوري لبلدية الظاهرية، ووجود مراكز صحية تعمل على مدار الساعة، وتوفّر شراكات محتملة مع الهلال الأحمر والدفاع المدني، إلا أن هذه العوامل لا تزال غير مستثمرة بالشكل الأمثل في ظل غياب إطار مؤسسي منظم لإدارة الطوارئ وضعف التنسيق الممنهج بين الجهات ذات العلاقة.

ويبيّن التحليل أن الامتداد الجغرافي الواسع للبلدة، ووقوع أجزاء كبيرة منها ضمن مناطق مصنفة(C) ، إضافة إلى الإغلاقات المتكررة، تشكّل عوامل ضغط رئيسة تعيق سرعة الاستجابة والوصول إلى الخدمات، لا سيما في الحالات الصحية الطارئة وحوادث الفيضانات. كما أن محدودية البنية التحتية، وضيق الشوارع في بعض الأحياء، ونقص المعدات المتخصصة، تزيد من هشاشة البلدة في مواجهة الطوارئ، خاصة خلال فصل الشتاء أو في حالات الطقس المتطرف.

وفي الجانب الصحي والاجتماعي، يكشف التحليل عن فجوات واضحة في قدرة النظام الصحي المحلي على الاستجابة للطلب المتزايد، في ظل ارتفاع أعداد حالات التحويل، وغياب مستشفى محلي، ووجود فئات هشة تحتاج إلى تدخلات خاصة، مثل الأشخاص ذوي الإعاقة ومرضى غسيل الكلى. ويُضاف إلى ذلك الأثر المباشر للأزمات الاقتصادية على قدرة الأسر على الصمود، ما يضاعف من الحاجة إلى آليات حماية اجتماعية واضحة ومنظمة خلال الطوارئ.

وعلى المستوى المؤسسي، يبيّن التحليل أن ضعف الموازنة ومحدودية الموارد البشرية يشكّلان عاملاً مثبِّطاً رئيسياً أمام تطوير منظومة طوارئ متكاملة، في مقابل وجود استعداد إداري ووعي متزايد بأهمية التخطيط للطوارئ يمكن استثماره من خلال بناء القدرات، وتطوير الإجراءات، وتفعيل الشراكات. وعليه، فإن نجاح خطة الطوارئ في بلدة الظاهرية يعتمد على تعظيم الاستفادة من القوى الدافعة المتاحة، والحد من أثر العوامل المانعة، عبر تدخلات مرحلية واقعية تركز على تعزيز الجاهزية المؤسسية، وتحسين التنسيق، وتوفير الحد الأدنى من الموارد والمعدات، بما يضمن استجابة أكثر فاعلية واستدامة في مواجهة الطوارئ المستقبلية.

التدخلات التنفيذية المقترحة

بناء على ما سبق من أهداف واحتياجات، تم تصميم حزمة من التدخلات التنفيذية القابلة للتنفيذ خلال الفترة 2025–2026. روعي في صياغة هذه التدخلات أن تكون محددة (Specific)وقابلة للقياس والتقييم، وملائمة للواقع، وأن تسهم مباشرة في تحقيق الأهداف الفرعية المذكورة. فيما يلي عرض مفصل للتدخلات المقترحة، مع وصف كل تدخل ومبرراته والنتائج المتوقع تحقيقها والجهات المسؤولة والإطار الزمني للتنفيذ:

التدخل ذو الأولوية	الهدف	الإجراءات المطلوبة	الموارد المطلوبة	الجهة المسؤولة	الإطار الزمني
تفعيل لجنة الطوارئ واعتماد آليات التنسيق	تعزيز الحوكمة المحلية والتنسيق المؤسسي في إدارة الطوارئ	– إصدار قرار تشكيل/تحديث اللجنة – اعتماد مهام واضحة – جدول اجتماعات – آلية تنسيق مع الدفاع المدني والهلال الأحمر – بروتوكول تمرير البلاغات	– محاضر ونماذج عمل – مكان اجتماعات – دعم لوجستي بسيط	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني + الهلال الأحمر	1–2 شهر
اعتماد رقم طوارئ موحد ونظام بلاغات وتشغيله	تعزيز الحوكمة المحلية والتنسيق المؤسسي في إدارة الطوارئ	– تخصيص الرقم – إعداد مسار استقبال البلاغات وتحويلها – تدريب الموظفين – اختبار تشغيل، نشر الرقم للمواطنين	– خط هاتف/مقاسم – هاتف/حاسوب – مواد توعوية	بلدية الظاهرية	1–2 شهر
تطوير/تحديث قواعد البيانات (الفئات الهشة + الموارد + المرافق)	حماية الفئات الاجتماعية الهشة وتعزيز منظومة الحماية الاجتماعية	– حصر الفئات الهشة وتحديث بياناتها – قاعدة بيانات موارد الطوارئ – ربط/مشاركة بيانات مع جهات ذات علاقة عند الإمكان – آلية تحديث دورية	– نماذج مسح – نظام بسيط (Excel/برنامج) – فريق مسح ميداني	بلدية الظاهرية + الشؤون الاجتماعية + جهات صحية ذات علاقة	2–4 أشهر

تحديد وتجهيز مناطق الإخلاء والإيواء وإجراءات تشغيلها	تعزيز الحوكمة المحلية والتنسيق المؤسسي في إدارة الطوارئ	– تحديد مواقع آمنة – تقييم احتياجات أساسية، وضع مخططات تشغيل (دخول/خروج/خدمات) – تجهيز أولي (مياه/إنارة/نظافة)	– لافتات – مستلزمات أساسية – تجهيزات إنارة/مياه بسيطة	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني	3–6 أشهر
رفع الجاهزية التشغيلية لآليات ومعدات الاستجابة (حزمة تدخل سريع)	تطوير منظومة الطوارئ والدفاع المدني والاستجابة الميدانية	– شراء/توفير معدات تدخل سريع (سلالم، مقصات عند الإمكان عبر الشركاء) – معدات حماية شخصية – تجهيز عربة طوارئ بالمعدات اليدوية	– معدات سلامة – أدوات يدوية – لوازم تدخل سريع	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني	3–6 أشهر
توفير حلول استمرارية الطاقة والوقود (مولدات/خزان وقود)	تطوير منظومة الطوارئ والدفاع المدني والاستجابة الميدانية	– توريد/تركيب مولدات وفق الحاجة – إنشاء/تجهيز خزان وقود – إجراءات سلامة وتشغيل – خطة تزويد أثناء الطوارئ	– مولدات – خزان وقود – ملحقات سلامة	بلدية الظاهرية	4–8 أشهر
تعزيز جاهزية سحب وتجفيف تجمعات المياه (معدات + خطة تشغيل)	الحد من المخاطر المناخية والبيئية وتعزيز القدرة على التكيّف	– توفير صهاريج/مضخات سحب/خراطيم – تحديد نقاط تجمع متكررة – خطة تشغيل موسمية – تدريب فريق تشغيل	– مضخات/خراطيم – صهاريج/وسائل نقل – فريق تشغيل	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني	3–6 أشهر
تحسين تصريف مياه الأمطار في النقاط الحرجة (تدخلات موضعية)	الحد من المخاطر المناخية والبيئية وتعزيز القدرة على التكيّف	– أعمال موضعية (تنظيف/عبارات/مصارف) في نقاط تجمع – متابعة قبل الموسم وأثناءه، تنسيق هندسي	– أعمال صيانة – مواد إنشاء بسيطة – إشراف هندسي	بلدية الظاهرية	6–12 شهر

دعم استمرارية المياه عبر نقاط تزويد وخزانات بالأحياء	تعزيز جاهزية البنية التحتية الحيوية والخدمات الأساسية	– تحديد مواقع الخزانات – توريد/تركيب خزانات – ربطها بآلية تزويد – تنسيق مع الدفاع المدني للاستخدام	– خزانات – تمديدات بسيطة – نقاط تزويد	بلدية الظاهرية	8–4 أشهر
تحسين إدارة النفايات ومحطة الترحيل المؤقتة	تعزيز جاهزية البنية التحتية الحيوية والخدمات الأساسية	– تطوير موقع الترحيل المؤقت (تسوية/تحسين تشغيل) – توفير صناديق كبيرة – تنظيم مسارات النقل – خطة طوارئ للنفايات	– صناديق نفايات كبيرة – أعمال تسوية/تجهيزات – لوازم تشغيل	بلدية الظاهرية	12–6 شهر
تعزيز جاهزية الصحة والإسعاف (شراكة + تجهيزات داعمة)	تعزيز الجاهزية الصحية والإسعافية وضمان استمرارية الخدمات الطبية	– بروتوكول تنسيق مع الهلال الأحمر – تجهيزات دعم (مولد/أجهزة أساسية حسب الإمكان) – ترتيبات نقل لمرضى غسيل الكلى – خطة إحالة داخلية	– تجهيزات طبية أساسية – مولد/بطاريات عند الإمكان – آلية نقل	مديرية الصحة + الهلال الأحمر + بلدية الظاهرية	9–3 أشهر
رفع سلامة المدارس وخطط الإخلاء (تقييم + إجراءات وقائية)	تعزيز جاهزية البنية التحتية الحيوية والخدمات الأساسية	– تقييم سلامة مبانٍ – إجراءات وقائية عاجلة – تحديث خطط إخلاء – تدريبات تطبيقية – تجهيزات سلامة بسيطة	– تقييم هندسي – لوازم سلامة – مواد توعية	مديرية التربية والتعليم + الدفاع المدني + بلدية الظاهرية	10–4 أشهر
برنامج حماية اجتماعية طارئة للفئات الهشة (إسناد منظم)	حماية الفئات الاجتماعية الهشة وتعزيز منظومة الحماية الاجتماعية	– بروتوكول إسناد (غذاء/دواء/نقل إسعاف) – ربط التكية ضمن خطة توزيع – آلية استهداف عبر قاعدة البيانات	– طرود/مساعدات – نماذج توزيع – تنسيق شركاء	بلدية الظاهرية + الشؤون الاجتماعية + مؤسسات مجتمعية	6–3 أشهر

دعم سبل العيش (الزراعة والثروة الحيوانية) أثناء الطوارئ	دعم الاقتصاد المحلي وسبل العيش وتعزيز الصمود المجتمعي	- حصر المزارعين المتضررين - دعم مستلزمات طارئة (لامبات حرارية/أعلاف عند الإمكان) - التنسيق للطعومات البيطرية - إجراءات صمود	- مستلزمات زراعية، دعم بيطري/لوجستي	وزارة الزراعة + بلدية الظاهرية	4–10 أشهر
تحسين مسارات وصول الطوارئ داخل البلدة (تنظيمي/هندسي موضعي)	تعزيز جاهزية البنية التحتية الحيوية والخدمات الأساسية	- تحديد "مسارات أولوية للطوارئ" - إجراءات تنظيم حركة - حلول موضعية لتوسعة/إزالة عوائق حيث يلزم - لوحات إرشادية	- إشراف هندسي - لوحات - أعمال بسيطة	بلدية الظاهرية	6–12 شهر

مصفوفة المتابعة والتقييم

لضمان تنفيذ الخطة بكفاءة وتحقيق أهدافها، تم إعداد مصفوفة متابعة وتقييم تتضمن مجموعة من مؤشرات الأداء لكل تدخل رئيسي. تم تصميم هذه المؤشرات بحيث تكون قابلة للقياس والمتابعة الدورية من خلال لجنة الطوارئ، مع رفع تقارير تقدم منتظمة إلى المجلس البلدي وصندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية.

يوضح الجدول التالي أبرز المؤشرات المستهدفة خلال الفترة الممتدة حتى نهاية عام 2026

التدخل	مكونات التدخل	مؤشرات القياس (قابلة للقياس)	القيمة الحالية 2025 (Baseline)	القيمة المنشودة 2026 (هدف)	مصدر المعلومات	أداة القياس	وتيرة المتابعة	الجهة المسؤولة
تفعيل لجنة الطوارئ واعتماد آليات التنسيق	– تشكيل/تحديث اللجنة – مهام مكتوبة – اجتماعات دورية – محاضر تنسيق	– عدد اجتماعات لجنة الطوارئ المنفذة سنوياً	0	12 اجتماع	محاضر لجنة الطوارئ	تدقيق محاضر الاجتماعات	شهري	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني + الهلال الأحمر
اعتماد رقم طوارئ موحد ونظام بلاغات وتشغيله	– تخصيص الرقم – مسار البلاغات – تدريب – اختبار – نشر الرقم	– نسبة البلاغات التي تم توثيقها وتحويلها وفق المسار المعتمد	%0	%80	سجلات البلاغات/الاتصالات	سجل البلاغات + تدقيق عينة	ربع سنوي	بلدية الظاهرية
تطوير/تحديث قواعد البيانات (الفئات الهشة + الموارد + المرافق)	– مسح وتحديث بيانات – قاعدة موارد – مشاركة بيانات مع جهات ذات علاقة	– نسبة اكتمال قاعدة بيانات الفئات الهشة ضمن نموذج موحد	%0	%90	قاعدة بيانات البلدية/الشؤون	تدقيق قاعدة البيانات	ربع سنوي	بلدية الظاهرية + الشؤون الاجتماعية

تحديد وتجهيز مناطق الإخلاء والإيواء وإجراءات تشغيلها	– تحديد مواقع – مخططات تشغيل – تجهيزات أولية (مياه/إنارة/نظافة)	– عدد مواقع الإخلاء/الإيواء المحددة والمجهزة تجهيزاً أولياً	0	4 مواقع	تقارير لجنة الطوارئ	زيارات ميدانية + قائمة تحقق	نصف سنوي	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني
رفع الجاهزية التشغيلية لآليات ومعدات الاستجابة (حزمة تدخل سريع)	– أدوات تدخل سريع – معدات سلامة – تجهيزات عربة طوارئ	– نسبة توفر "حزمة التدخل السريع" وفق قائمة تحقق معتمدة	%0	%80	سجلات المستودع/المشتريات	قائمة تحقق + جرد	ربع سنوي	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني
توفير حلول استمرارية الطاقة والوقود (مولدات/خزان وقود)	– توريد/تركيب مولدات – خزان وقود – إجراءات تشغيل وسلامة	– جاهزية منظومة الطاقة والوقود (مولد/خزان) للتشغيل عند الحاجة	غير متوفر	جاهز ومُختبر تشغيلياً	تقارير فنية/محاضر اختبار	اختبار تشغيل موثق	نصف سنوي	بلدية الظاهرية
تعزيز جاهزية سحب وتجفيف تجمعات المياه (معدات + خطة تشغيل)	– مضخات/خراطيم/صهاريج – خطة تشغيل موسمية – تدريب فريق	– زمن الاستجابة لسحب المياه من نقاط تجمع حرجة (متوسط)	غير متوفر	≥ 4 ساعات	سجلات البلاغات/الأشغال	سجل استجابة + تقارير ميدانية	موسمي	بلدية الظاهرية + الدفاع المدني
تحسين تصريف مياه الأمطار في النقاط الحرجة (تدخلات موضعية)	– تنظيف مصارف عبارات/مصارف موضعية – صيانة قبل الموسم	– عدد النقاط الحرجة التي تم تنفيذ تدخل تصريفي فيها	0	6 نقاط	تقارير الأشغال	تقارير هندسية + صور قبل/بعد	موسمي	بلدية الظاهرية
دعم استمرارية المياه عبر نقاط تزويد وخزانات بالأحياء	– تحديد مواقع – توريد/تركيب خزانات – آلية تزويد	– عدد خزانات/نقاط تزويد مياه تم تركيبها وتشغيلها	0	6 خزانات/نقاط	سجلات المشاريع/الأشغال	زيارات ميدانية + محاضر استلام	نصف سنوي	بلدية الظاهرية

تحسين إدارة النفايات ومحطة الترحيل المؤقتة	– تطوير موقع الترحيل – صناديق كبيرة – تنظيم نقل وترحيل	– نسبة انتظام ترحيل النفايات خلال الطوارئ وفق الخطة	غير متوفر	%90	قسم الصحة/النظافة	سجل حركة/تقارير تشغيل	ربع سنوي	بلدية الظاهرية
تعزيز جاهزية الصحة والإسعاف (شراكة + تجهيزات داعمة)	– بروتوكول مع الهلال الأحمر – تجهيزات دعم – ترتيبات غسيل كلى	– عدد ترتيبات/بروتوكولات تشغيلية مفعّلة مع الهلال الأحمر (موقعة ومطبقة)	0	1 بروتوكول مُفعّل	محاضر/اتفاقيات/تقارير صحية	تدقيق وثائق + مقابلات تشغيلية	نصف سنوي	مديرية الصحة + الهلال الأحمر + بلدية الظاهرية
رفع سلامة المدارس وخطط الإخلاء (تقييم + إجراءات وقائية)	– تقييمات إنشائية – إجراءات وقائية – خطط إخلاء – تدريبات	– نسبة المدارس المستهدفة التي لديها خطة إخلاء مُحدّثة وتدريب منفذ	غير متوفر	%100	مديرية التربية/المدارس	تدقيق الخطط + سجلات تدريبات	نصف سنوي	مديرية التربية والتعليم + الدفاع المدني + بلدية الظاهرية
برنامج حماية اجتماعية طارئة للفئات الهشة (إسناد منظم)	– بروتوكول إسناد – توزيع منظم – ربط التكية – استهداف عبر قاعدة البيانات	– نسبة الأسر الهشة المستهدفة التي تلقت إسناداً وقت الطوارئ حسب البروتوكول	%0	%70	الشؤون/التكية/البلدية	سجلات توزيع + تدقيق عينة	ربع سنوي	بلدية الظاهرية + الشؤون الاجتماعية + مؤسسات مجتمعية
دعم سبل العيش (الزراعة والثروة الحيوانية) أثناء الطوارئ	– حصر مزارعين – لامبات حرارية/مستلزمات – تنسيق طعومات	– عدد المزارعين/مربي الثروة الحيوانية الذين تلقوا دعمًا طارئًا	0	300 مستفيد	وزارة الزراعة/البلدية	سجلات دعم + قوائم مستفيدين	نصف سنوي	وزارة الزراعة + بلدية الظاهرية
تحسين مسارات وصول الطوارئ داخل البلدة	– تحديد مسارات أولوية – تنظيم حركة – إزالة عوائق/لوحات	– عدد "مسارات أولوية للطوارئ"	0	3 مسارات	لجنة الطوارئ/الأشغال	زيارات ميدانية +	نصف سنوي	بلدية الظاهرية

(تنظيمي/هندسي موضعي)		المعتمدة والمعلّمة ميدانيًا				محاضر اعتماد	

دولة فلسطين - وزارة الحكم المحلي
الظاهرية
بلدية الظاهرية

الملاحق

النموذج (1): سجل الفئات الحساسة

الرقم	الاسم الكامل	الفئة	العنوان التفصيلي	رقم الهاتف	نوع الاحتياج	جهة المتابعة	أولوية التدخل (عالية / متوسطة / منخفضة)	ملاحظات
1.	إبراهيم سليمان عبد المجيد الطل	مسن	الدير	0599292567	تاهيل منزل وادوية	بلدية الظاهرية والمجتمع المحلي	عالية	
2	رامي محمد محمود عصافرة	ذو إعاقة	جوي	0598252649	ادوية وتاهيل طريق	بلدية الظاهرية	متوسطة	
3	راشد نايف الوريدات	ازمة	قنان الصوان	0597126726	جهاز اوكسجين	بلدية الظاهرية	عالية	
4	موسى يوسف شرف	مرض	واد علي	0599399687	ادوية الكبد	الصحة	متوسطة	
5	محمود احمد أبو دية	مريض كلى	جموق	0599030073	غسيل كلى	الصحة	عالية	
6	حسن حسين عبد الفتاح السمامرة	مريض	أبو هشام	0599660775	ادوية سكري	الصحة	عالية	

النموذج (2): سجل مرافق الخدمات والبنية التحتية الحساسة

الرقم	المرفق	نوع الخدمة	حالة الصيانة	درجة الخطورة (منخفضة / متوسطة / عالية)	الجهة المالكة	الجهة المشغلة	موقع المرفق (إحداثيات / وصف)	ملاحظات
1	بلدية الظاهرية	خدمات عامة إدارة مياه جمع نفايات طرق	متوسطة تنفيذ مشاريع شبكة مياه تحسين الخدمات نقص في المعدات والخدمات	متوسطة–عالية (تأثير كبير عند توقف الخدمات	بلدية الظاهرية	بلدية الظاهرية	مركز المدينة الشارع الرئيسي	
2	شبكة مياه الشرب الرئيسية	مياه شرب	تخضع لتحسينات ودعم مشاريع توسيع الشبكة. تغطية غير كاملة في بعض المناطق	عالية (نقص المياه يضر بالصحة العامة ويوق جميع الأنشطة والاعمال)	بلدية الظاهرية +وزارة المياه	بلدية الظاهرية	شبكات تحت الأرض في معظم الاحياء	
3	مركز الطارئ الطبي	خدمات اسعاف اولي	متوسطة. يعمل باستمرار لكن محدود المعدات والكوادر	متوسطة (ضروري للاستجابة السريعة	بلدية الظاهرية	بلدية الظاهرية	في مبنى البلدية	
4	مستشفى الظاهرية الحكومي	خدمات صحية(طوارئ)	ضعيفة (ضعف كبير في خدمات الإسعاف ونقص في التخصصات ويحتاج الى تطوير	عالية	وزارة الصحة الفلسطينية	وزارة الصحة الفلسطينية	المشروع –دومة	
5	الدفاع المدني	– إطفاء حرائق انقاذ – الاستجابة للحوادث	متوسطة المبنى قائم ويعمل وهناك نقص نسبي في الاليات الحديثة والمعدات وضغط تشغيلي في حالات الطوارئ	عالية جدا لان توقفه او ضعفه يؤدي الى خسائر بشرية ومادية	وزارة الداخلية	جهاز الدفاع المدني	الشارع الرئيسي بجانب مركز الشرطة	

		- دعم اسعاف اولي التعامل مع الكوارث							
6	مدارس حكومية متنوعة	تعليم عام	متفاوت بعض المدارس بحاجة لتحسين المرافق وتجهيزات وبعض المدارس مستأجرة ووضعها كارثي	متوسطة	وزارة التربية والتعليم /بلدية الظاهرية	وزارة التربية والتعليم	موزعة في كافة المواقع		
7	شبكة الاتصالات الأساسية	اتصالات /انترنت	جدوة الخدمة متفاوتة	متوسطة	شركة الاتصالات	شركة الاتصالات	تغطي انحاء المدينة		
8	شكة كهرباء الجنوب	كهرباء	مرتبطة بشبكات رئيسية من خارج المدينة	متوسطة	شركة كهرباء الجنوب	شركة كهرباء الجنوب	تغطي المدينة		
9	طرق رئيسية داخلية ورابطه	امن/تنقل	صيانة جزئية. تحسينات محدودة حسب موارد البلدية	متوسطة	بلدية الظاهرية /الحكم المحلي	بلدية الظاهرية /الحكم المحلي	طرق داخلية وخارجية		
10	المجمع الامني	حفظ الامن ومركز توقف تنظيم السير حماية	متوسطة المبنى قائم ويعمل /محدودية المساحات والمعدات /ضغط تشغيلي في الاحداث	عالية جدا	وزارة الداخلية	وزارة الداخلية	مركز المدينة الشارع الرئيسي		
11	شارع الصدقة	شارع عام	يحتاج الى عبارات تصريف مياه	عالية	بلدية الظاهرية	بلدية الظاهرية	منطقة المرزاب	بحاجه الى معالجة تجمع مياه الامطار	

12	شارع المسكنة	شارع فرعي	يحتاج إعادة تأهيل	متوسطة	بلدية الظاهرية	بلدية الظاهرية	الظاهرية المسكنة	بحاجه الى معالجة تجمع مياه الامطار

النموذج (3): سجل الموردين المحليين سنويا بالتعاون مع القسم المالي والمشتريات، ويُحدث قبل موسم الشتاء

الرقم	اسم المورد / الورشة	نوع الخدمة أو المورد	الكمية المتوفرة	موقع المخزن	رقم التواصل	مدة الاستجابة	اتفاقية تعاون موقعة (نعم / لا)	ملاحظات
1	محلات أبو عثمان لمواد البناء	لوازم بناء وبنية تحتية	مخزون متاح حسب الطلب	الظاهرية – وسط البلد	0568202429	60 دقيقيه	نعم	
2	شركة الهدى للمحروقات	وقود	مخزون متاح حسب الطلب	الظاهرية – اول البلد	0599996622	30 دقيقية	نعم	
3	شركة سما للأنظمة الميكانيكية	قطع وانابيب لصيانة شبكات المياه	مخزون متاح حسب الطلب	الظاهرية – اول البلد	0562301123	60 دقيقية	نعم	
4	سوبرماركت أبو عثمان	مواد تموينية	مخزون متاح حسب الطلب	الظاهرية	0566278882	30 دقيقية	نعم	
5	شركة سوبرتكس الصناعية التجارية	ملابس شتوية وزي موحد	مخزون متاح حسب الطلب	الخليل	0595099053	خلال 24 ساعة	نعم	

6	شراكة الاخوة مناع	معدات ولوازم كهربائية وصحية	مخزون متاح حسب الطلب	الظاهرية	0597400859	60 دقيقية	نعم	
7	مستودع الخالدي للأدوية	ادوية ومستلزمات طبية	مخزون متاح حسب الطلب	الخليل	0597274400	24 ساعة	نعم	

النموذج (4): سجل مواقع التجمع والإخلاء

الرقم	اسم الموقع	العنوان	السعة التقديرية	التجهيزات المتوفرة (مياه، كهرباء، حمامات...الخ)	مصدر الكهرباء الاحتياطي	الجهة المشرفة	ملاحظات
.1	النزول	البلدة القديمة	30	مياه، كهرباء، وحدات صحية، اسرة، اثاث	فقط الاعتماد على شبكة الكهرباء	بلدية الظاهرية	
.2	مبنى التربية الخاص	المشروع	100	مياه، كهرباء، وحدات صحية	فقط الاعتماد على شبكة الكهرباء	بلدية الظاهرية	

النموذج (5): سجل نقاط الاتصال والإعلام أثناء الطوارئ

الجهة	الوسيلة	الاسم / جهة الاتصال	رقم الهاتف	البريد الإلكتروني	الدور أثناء الطوارئ	ملاحظات
إذاعة المدينة	بث إذاعي	المذيع او المحطة			بث التحذيرات والتعليمات	

الدفاع المدني	غرفة عمليات	الضابط المناوب	101		تنسيق عمليات الإنقاذ	اتصال مباشر
الشرطة	العمليات	النقيب...	100		تأمين الحركة والتنظيم	
الهلال الأحمر	الإسعاف والطوارئ	مسؤول الطوارئ			نقل المرضى والمصابين	

النموذج (6): خطة التدريب السنوي للبلدية والمجتمع المحلي

يتم اعتماده سنويا من لجنة الطوارئ المحلية ويراجع في منتصف العام.

الفئة المستهدفة	نوع التدريب	الجهة المنفذة	المدة	عدد المشاركين	التاريخ المقترح	موقع التنفيذ	ملاحظات
موظفو البلدية	إدارة الطوارئ وغرفة العمليات	الدفاع المدني	3أيام	20	كانون الثاني		تدريب أساسي سنوي
متطوعو المجتمع المحلي	إسعاف أولي وإخلاء	الهلال الأحمر	2يوم	30	آذار		تدريب عملي
الإعلام المحلي	الاتصال في الأزمات	وزارة الإعلام	1يوم	10	أيار		توحيد الرسائل الإعلامية

النموذج (7): سجل حقيبة الطوارئ المنزلية (متابعة توزيع وتوفير)

تقوم البلدية بالتعاون مع الجمعيات والمتاجر المعتمدة بتوفير الحقائب للأسر ذات الأولوية.

الرقم	المنطقة	عدد الأسر	الأسر التي حصلت على الحقيبة	الجهة الموردة	ملاحظات
لا يوجد					

النموذج (8): سجل الشراكات المؤسسية والتنسيق

يوثق جميع الاتفاقيات والتفاهمات بين البلدية والجهات الداعمة للطوارئ.

الجهة الشريكة	مجال التعاون	تاريخ الاتفاق	مدة السريان	نقاط الاتصال	ملاحظات
شركة الكهرباء الوطنية	إصلاح الأعطال أثناء الطوارئ		سنتان	المهندس...	اتفاقية نشطة
وزارة الصحة	دعم الفرق الطبية		مفتوحة	الدكتور...	تدريب مشترك قيد التنفيذ

النموذج (9): نموذج الإبلاغ عن حادث طارئ (استخدام فوري أثناء الحدث)

يُستخدم هذا النموذج من قبل فرق الاستجابة الميدانية لتوثيق أي حادث أو خلل.

بيانات أولية

تاريخ ووقت البلاغ:

موقع الحدث:

نوع الحادث: فيضانات / انقطاع كهرباء / انهيار / حادث صناعي / آخر

الجهة المبلغة:

الوصف الميداني

حجم التأثير:

عدد الأسر المتضررة:

وجود إصابات: نعم / لا

الخدمات المتأثرة: مياه / كهرباء / صرف / طرق

الإجراءات الفورية المتخذة:

الجهات المشاركة في الاستجابة:

ملاحظات إضافية:

اسم المسؤول الميداني:

توقيع: